

# Regulamin Pensjonatu Paula Spa w Pobierowie.

1. Regulamin określa sposób i zasady rezerwacji oraz użytkowania pokoju gościnnego lub domku oraz naliczania opłat za korzystanie z pokoju lub domku.
2. Rezerwacji można dokonać osobiście, telefonicznie lub mailowo. Rezerwacja jest potwierdzona z chwilą wpłaty zadatku. Zadatek jest bezzwrotny. Gość w uzasadnionych wypadkach może dokonać zmiany terminu pobytu pod warunkiem poinformowania o tym fakcie hotelu z odpowiednim wyprzedzeniem (co najmniej 10 dni przed pierwotną datą przyjazdu w lipcu i sierpniu oraz co najmniej 7 dni przed pierwotną datą przyjazdu w pozostałych miesiącach).
3. Doba rozpoczyna się o godzinie 16:00 w dniu przyjazdu, a kończy o godzinie 11:30 dnia następnego.
4. Należność za pobyt pobierana jest w dniu przyjazdu. W przypadku wcześniejszego wyjazdu, niż w zarezerwowanym przez Państwa terminie, pobrana za pobyt należność nie podlega zwrotowi.
5. Ze względu na komfort Państwa oraz przyszłych Gości w obiekcie obowiązuje całkowity zakaz palenia. Palenie jest dozwolone na zewnątrz budynku w wyznaczonym miejscu. Prosimy także o nie wyrzucanie niedopałków z balkonów.
6. W momencie, gdy otrzymujecie Państwo od nas klucz do pokoju, stajecie się jego gospodarzami. Prosimy o zachowanie porządku i czystości.
7. Prosimy o zachowanie ciszy od godziny 22:00 do 7:00 rano. Zachowanie osób przebywających w pokojach nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych gości.
8. Goście ponoszą odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych obiektu, powstałych z ich winy.
9. Osoba zakwaterowana zobowiązana jest do przestrzegania przepisów przeciwpożarowych, właściwego użytkowania urządzeń sanitarnych oraz do powiadomienia o wszelkich awariach w użytkowanym pokoju.
10. Każdorazowo opuszczając pokój należy pamiętać o zamknięciu okien.
11. Osoba korzystająca z pokoju gościnnego nie może przyjmować na nocleg osób trzecich.
12. Właściciel obiektu nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu należącego do Gościa oraz rzeczy wartościowe i pieniądze, pozostawione w pokoju.
13. Basen jest czynny od godz. 7.00 - 21.00 . Na basenie jest zakaz spożywania napojów alkoholowych . Wymagane jest obuwie zmienne.

